



فصل اول: درک تیم‌های سطح برتر تصویری از آینده‌ی شما

بی‌شک درباره‌ی کار تیمی و اهمیت آن در فضای کاری امروزی شنیده‌اید. شاید سازمان شما سعی کرده است بیشتر کارش را با تیم‌ها انجام دهد و کار تیمی را ستوده است.

ولی بیشتر مردم با نظریه‌ی گروه کاری آشنا تر هستند. این، خط اول سازمانی است که در آن محصولی تولید می‌شود یا خدمتی ارائه می‌شود. نظریه‌ی گروه‌های کاری بر پایه‌ی دیدگاهی از کار بنا شده که بر این عقیده‌ی قدیمی استوار است که سازمان باید مرزهایی خشک از کنترل، اقتدار و مسؤولیت‌پذیری مدیریتی داشته باشد. به عبارت دیگر، آنانی که در پست‌های رهبری هستند تمایل دارند فرض را بر این بگذارند که خودشان باید بیشتر تصمیمات را در مورد کار بگیرند و کارکنان تمایل دارند این‌طور فرض کنند که باید آنچه را توسط رهبر به آن‌ها گفته می‌شود، انجام دهند.

چرا امروزه نوعی جدید از تیم مورد نظر است؟

در محیطی تجاری که امروزه به سرعت در حال تغییر و تحول است، تمرکز بر قدرت تصمیم‌گیری تعداد معدودی از اشخاص، دیگر آن نوع نتایجی را که مورد نیاز است بدست نمی‌دهد. علاوه بر این، تصمیم‌گیری متمرکز، تحمیلی بی‌مورد بر دوش کسانی است که تصمیم می‌گیرند، و برای کسانی که نمی‌توانید تا وقتی تصمیمی اتخاذ نشده دست به عمل بزنند، ناامید کننده است.

ارتباط در نظام کاری سنتی و قدیمی بسیار آهسته و کند پیش می‌رود، زیرا تصمیم‌گیری کند است و افراد از اینکه در الگوی جدید زمانی و مسؤولیتی عمل کنند، بازداشته می‌شوند. با این شیوه‌ی کاری، سازمان‌ها نمی‌توانند به گونه‌ای موفق رقابت کنند و افراد داخل شرکت احساس می‌کنند به آن‌ها ارزش داده نشده است. نتیجه، انگیزش و عملکرد پایین شرکت است. ارجاع تصمیمات کلیدی به خط اول، باعث حس تجاری خوبی می‌شود. این شیوه، هسته‌ی کاری تیمی است که نتایج بزرگی حاصل می‌کند، ولی معنایش برای بیشتر مردم عمل کردن در دنیایی جدید است.